

ALGEMENE LEVERINGS- EN REPARATIEVOORWAARDEN

Reparatie en Vervanging Autosleutelbehuizingen

Wielinga Sleutel&Sloten Service, gevestigd te Groningen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02080451, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”.

Artikel 1 – Definities

- Autosleutelbehuizing:** de buitenzijde (cover, schaal, behuizing) van een autosleutel, inclusief knoppen, batterijhouder en mechanische delen, exclusief elektronische printplaat (PCB), transponder of chip, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - Reparatie:** het herstellen, vervangen of overzetten van onderdelen van een autosleutelbehuizing.
 - Vervanging:** levering en montage van een nieuwe autosleutelbehuizing, met eventuele overzetting van bestaande elektronische componenten.
 - Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - Zakelijke opdrachtgever:** iedere partij handelend in beroep of bedrijf.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden met betrekking tot reparatie, vervanging en levering van autosleutelbehuizingen.
 - Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 - Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand na mondelinge, schriftelijke of digitale aanvaarding van de opdracht.
 - Bij directe balie- of spoedreparaties komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de sleutel ter bewerking wordt overhandigd.
-

Artikel 4 – Uitvoering van Werkzaamheden

- Reparatie of vervanging geschiedt naar beste inzicht en vakmanschap.
- Opdrachtgever erkent dat bij het openen van een autosleutelbehuizing risico bestaat op:

- beschadiging van printplaten (PCB);
 - loslaten van soldeerpunten;
 - defect raken van transponder of afstandsbediening;
 - functieverlies van knoppen of elektronica.
3. Indien elektronische componenten reeds slijtage, oxidatie, waterschade of eerdere reparaties vertonen, geschiedt bewerking volledig voor risico van opdrachtgever.
 4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het opnieuw inleren of programmeren van sleutels, tenzij dit expliciet is overeengekomen.
-

Artikel 5 – Schade en Risico

1. Reparatie van autosleutelbehuizingen betreft een technische handeling aan bestaande (vaak kwetsbare) elektronische componenten.
 2. Opdrachtgever aanvaardt dat:
 - bestaande interne schade zichtbaar kan worden na demontage;
 - verborgen gebreken pas tijdens of na reparatie aan het licht kunnen komen;
 - elektronische uitval kan optreden ondanks zorgvuldig handelen.
 3. Schade voortvloeiend uit normale demontage, slijtage, ouderdom of verborgen gebreken komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
 4. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat alle gevolgschade, waaronder startproblemen of immobiliserstoringen, volledig is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
 5. Voor consumenten geldt dat aansprakelijkheid niet verder wordt beperkt dan wettelijk toegestaan.
-

Artikel 6 – Levering en Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde behuizingen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Het risico gaat over bij feitelijke overhandiging van de sleutel aan opdrachtgever.
 3. Speciaal bestelde of op maat gemaakte onderdelen kunnen niet worden geretourneerd.
-

Artikel 7 – Garantie

1. Op nieuwe autosleutelbehuizingen geldt een garantie van 3 maanden op fabricagefouten.
 2. Geen garantie wordt verleend op:
 - overgezette elektronische onderdelen;
 - batterijen;
 - slijtageonderdelen;
 - waterschade of val-/stootschade na reparatie.
 3. Garantie vervalt indien de sleutel na reparatie door derden is geopend of aangepast.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Indien de overeenkomst op afstand tot stand komt, heeft de consument 14 dagen herroepingsrecht, tenzij:
 - de reparatie reeds volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke instemming;
 - het betreft een spoedreparatie op verzoek van consument;
 - het speciaal bestelde of gepersonaliseerde onderdelen betreft.
-

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient direct na uitvoering plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
 3. Incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - immobiliserproblemen;
 - startonderbrekingen;
 - verlies van voertuigfunctionaliteit;
 - vervangingskosten van volledige autosleutels.
-

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform wettelijke regels.